



დანართი

საქართველოს საპატრიარქოს წმიდა ანდრია პირველწოდებულის სახელობის ქართული უნივერსიტეტი

მართვის ეფექტიანობის მონიტორინგის მექანიზმები და შეფასების სისტემა

მუხლი 1. რეგულირების სფერო

ა(ა)იპ - საქართველოს საპატრიარქოს წმიდა ანდრია პირველწოდებულის სახელობის ქართული უნივერსიტეტის (შემდგომში - უნივერსიტეტი) მართვის ეფექტიანობის მონიტორინგის წესი (შემდგომში - წესი) განსაზღვრავს უნივერსიტეტში მართვის ეფექტიანობის მონიტორინგის მექანიზმებს და ადგენს მართვის ეფექტიანობის შეფასების სისტემას.

მუხლი 2. მართვის ეფექტიანობის მონიტორინგი

1. მართვის ეფექტიანობის მონიტორინგი გულისხმობს წინასწარ ჩამოყალიბებული ინსტრუმენტების მეშვეობით მართვის ეფექტიანობის კვლევას, ანალიზს და განმავითარებელი რეკომენდაციების შემუშავებას. მონიტორინგის შედეგები გამოიყენება უნივერსიტეტის შემდგომი განვითარებისთვის.

2. მართვის ეფექტიანობის მონიტორინგი უნივერსიტეტში ხორციელდება სამი მიმართულებით:

- ა) ინსტიტუციურ დონეზე;
- ბ) სტრუქტურული ერთეულების დონეზე;
- გ) ინდივიდუალურ დონეზე.

3. მონიტორინგის განხორციელება ინსტიტუციურ დონეზე გულისხმობს სტრატეგიული განვითარების/სამოქმედო გეგმით განსაზღვრული ამოცანების/აქტივობების შესრულების/შეუსრულებლობის შესახებ ინფორმაციის ანალიზს შესრულების ინდიკატორების შესაბამისად. მონიტორინგის ფარგლებში ხორციელდება ამოცანების ეფექტიანობის შეფასება.

4. მონიტორინგი სტრუქტურული ერთეულების დონეზე გულისხმობს თითოეული სტრუქტურული ერთეულის ხელმძღვანელის მიერ ყოველი კალენდარული წლის ბოლოს სტრუქტურული ერთეულის საქმიანობის შეფასებას ამ წესის დანართი N1-ით დამტკიცებული ფორმის შესაბამისად.

5. მონიტორინგი ინდივიდუალურ დონეზე გულისხმობს თითოეული თანამშრომლის კმაყოფილების კვლევას ამ წესის დანართი N2-ის შესაბამისად დამტკიცებული ფორმის მიხედვით, ადმინისტრაციული პერსონალის საქმიანობის შეფასებას დამფუძნებლის სრულუფლებიანი წარმომადგენლის 2018 წლის 7 მაისის N24 ბრძანებით დამტკიცებული ფორმების მიხედვით.

6. ინსტიტუციურ და სტრუქტურულ დონეზე მონიტორინგის ინსტრუმენტად გამოიყენება ამ წესის დანართი N3-ის შესაბამისად განსაზღვრული სტუდენტთა გამოკითხვის ფორმა.

მუხლი 3. შეფასების სისტემა

1. მართვის ეფექტიანობის შეფასების სისტემის დანერგვის მიზანია უნივერსიტეტში უზრუნველყოფილ იქნეს გადაწყვეტილებების დროულად და ეფექტურად მიღების პროცესის გამართული ფუნქციონირებისთვის ხელშეწყობა.

2. სამოქმედო გეგმის შესრულების მონიტორინგი წარმოებს კალენდარული წლის ბოლოს და ემყარება შესაბამის აქტივობებზე პასუხისმგებელი პირების/სტრუქტურების მიერ წარმოდგენილ დოკუმენტაციას. წარმოდგენილი დოკუმენტაციის შეფასების შედეგებიდან გამომდინარე, უნივერსიტეტში, შესაძლოა, განხორციელდეს სტრატეგიული მიზნების გადახედვა და სამოქმედო გეგმის ცვლილება. ამ მიზნით, უნივერსიტეტის დამფუძნებლის სრულუფლებიან წარმომადგენელს წარედგინება ხარისხის უზრუნველყოფისა და სტრატეგიული განვითარების სამსახურის ხედვა, სტრატეგიული განვითარების/სამოქმედო გეგმაში ცვლილების განხორციელების საჭიროების შესახებ და შესაბამისი ცვლილების პროექტი.

3. დამფუძნებლის სრულუფლებიანი წარმომადგენელი წარმოდგენილი პროექტის შინაარსის გათვალისწინებით, ამტკიცებს მას ან ქმნის სამუშაო ჯგუფს, რომელიც უზრუნველყოფს სტრატეგიული განვითარების და სამოქმედო გეგმების გადახედვას და ცვლილების საჭიროების შესახებ მოსაზრებების წარმოდგენას.

4. ყოველი კალენდარული წლის ბოლოს თითოეული სტრუქტურული ერთეული ახორციელებს საკუთარი საქმიანობის შეფასებას, ამზადებს ანგარიშს და წარუდგენს უნივერსიტეტის რექტორს ან კანცლერს (სუბორდინაციის გათვალისწინებით). ანგარიშში მოცემულია ინფორმაცია შესრულებული საქმიანობის შესახებ სტრუქტურული ერთეულის დებულებით განსაზღვრული ფუნქციების მიხედვით. ანგარიშის მიხედვით ხდება სტრუქტურული ერთეულის საქმიანობის შეფასება იმ ხელმძღვანელი პირების მიერ, რომელთა დაქვემდებარებაში იმყოფება სტრუქტურული ერთეული. შეფასება წარმოებს დანართ N1-ში მითითებული წესის მიხედვით. შეფასების შედეგების მიხედვით, ხელმძღვანელი პირი იღებს გადაწყვეტილებას შესაბამისი სტრუქტურული ერთეულის ფუნქციების გადახედვის შესახებ/და ან საქმიანობის გაუმჯობესების შესახებ რეკომენდაციების შემუშავების თაობაზე.

5. უნივერსიტეტში ყოველწლიურად ტარდება თანამშრომელთა შეფასება და მათი კმაყოფილების კვლევა. საქმისწარმოებისა და ადამიანური რესურსების სამსახური უზრუნველყოფს შესაბამისი ინფორმაციის დამუშავებას და ანგარიშის მომზადებას, რომელიც წარედგინება კანცლერს და რექტორს. შეფასებები გამოიყენება დასაქმებულის წახალისების, პროფესიული განვითარების, დაწინაურების, დისციპლინური პასუხისმგებლობის ან სამუშაოდან გათავისუფლებისთვის.

6. სტუდენტთა გამოკითხვის შედეგების ანალიზს ახორციელებს ხარისხის უზრუნველყოფისა და სტრატეგიული განვითარების სამსახური და ანგარიშს წარუდგენს კანცლერს და რექტორს სამომავლო ნაბიჯების დაგეგმვისა და მართვის პროცესში განსახორციელებელი ცვლილებების მიზნით.

სტრუქტურული ერთეულის მიერ ანგარიშის წარმოდგენის ფორმა

სტრუქტურული ერთეულის დასახელება		
საქმიანობის/დავალების დასახელება 1	შესრულების მტკიცებულებები	კომენტარი ¹
საქმიანობის/დავალების დასახელება 2	შესრულების მტკიცებულებები	კომენტარი ¹
საქმიანობის/დავალების დასახელება 3	შესრულების მტკიცებულებები	კომენტარი ¹
...	...	...

რექტორის ან კანცლერის მიერ სტრუქტურული ერთეულის საქმიანობის შეფასება

სტრუქტურული ერთეულის დასახელება			
საქმიანობის/დავალების დასახელება 1	შეფასება (სრულად შესრულდა, ნაწილობრივ შესრულდა, ვერ შესრულდა)	დამატებითი მასალა და არგუმენტაცია, რაც გამოყენებულ იქნა შეფასების პროცესში.	რეკომენდაციები
ზოგადი რეკომენდაციები სტრუქტურულ ერთეულთან დაკავშირებით			

¹ კომენტარში უნდა ეწეროს ინფორმაცია შემსრულებლების შესახებ, თარიღის და შესრულების ვადების შესახებ (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), ვერ შესრულების შემთხვევაში - გამომწვევი მიზეზები, შესრულების პროცესში არსებული გამოწვევები და სირთულეები, ნებისმიერი დამატებითი ინფორმაცია რომელიც შეიძლება იყოს სასარგებლო მომავალში პროცესების გასაუმჯობესებლად.

კმაყოფილება

* აუცილებელი

1. სქესი *

მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

- ☐ მამრობითი
- ☐ მდედრობითი

2. ასაკი *

მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

- ☐ 20-29
- ☐ 30-39
- ☐ 40 წელს ზევით

3. პოზიცია *

მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

- ☐ ადმინისტრაციის თანამშრომელი
- ☐ მოწვეული სპეციალისტი
- ☐ სამეცნიერო ცენტრის თანამშრომელი
- ☐ პროფესორი/ასოცირებული პროფესორი/ასისტენტი-პროფესორი/ასისტენტი

4. სამუშაო პერიოდი *

მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

- ☐ 3 წლამდე
- ☐ 3-დან 6 წლამდე
- ☐ 6 წელზე მეტი

5. უნივერსიტეტში არის კომფორტული, უსაფრთხო სამუშაო გარემო *

რამდენად ეთანხმებით?

მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

- ☐ სრულიად ვეთანხმები
- ☐ მეტწილად ვეთანხმები
- ☐ ნაწილობრივ ვეთანხმები
- ☐ არ ვეთანხმები

6. უნივერსიტეტში არის ტექნიკურად კარგად აღჭურვილი სამუშაო გარემო *

რამდენად ეთანხმებით?

მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

- ☐ სრულიად ვეთანხმები
- ☐ მეტწილად ვეთანხმები
- ☐ ნაწილობრივ ვეთანხმები
- ☐ არ ვეთანხმები

7. არსებული სამუშაო გრაფიკი არის მისაღები *

რამდენად ეთანხმებით?

მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

- ☐ სრულიად ვეთანხმები
- ☐ მეტწილად ვეთანხმები
- ☐ ნაწილობრივ ვეთანხმები
- ☐ არ ვეთანხმები

8. უნივერსიტეტში შეუფერხებლად ხორციელდება სამუშაო დღის მანძილზე შესვენებით სარგებლობა *

რამდენად ეთანხმებით?

მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

- ☐ სრულიად ვეთანხმები
- ☐ მეტწილად ვეთანხმები
- ☐ ნაწილობრივ ვეთანხმები
- ☐ არ ვეთანხმები

9. უნივერსიტეტში შეუფერხებლად ხორციელდება კუთვნილი ანაზღაურებადი და ანაზღაურების გარეშე შვებულების გამოყენება *

რამდენად ეთანხმებით?

მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

- ☐ სრულიად ვეთანხმები
- ☐ მეტწილად ვეთანხმები
- ☐ ნაწილობრივ ვეთანხმები
- ☐ არ ვეთანხმები

10. ანაზღაურება არის პოზიციების/გაწეული შრომის შესაბამისი *

რამდენად ეთანხმებით?

მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

- ☐ სრულიად ვეთანხმები
- ☐ მეტწილად ვეთანხმები
- ☐ ნაწილობრივ ვეთანხმები
- ☐ არ ვეთანხმები

11. თანამშრომლებს შორის კომუნიკაცია არის გამართული *

რამდენად ეთანხმებით?

მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

- ☐ სრულიად ვეთანხმები
- ☐ მეტწილად ვეთანხმები
- ☐ ნაწილობრივ ვეთანხმები
- ☐ არ ვეთანხმები

12. თანამშრომლებს შორის კონფლიქტების მოგვარება ხდება კონსტრუქციული გზით *

რამდენად ეთანხმებით?

მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

- ☐ სრულიად ვეთანხმები
- ☐ მეტწილად ვეთანხმები
- ☐ ნაწილობრივ ვეთანხმები
- ☐ არ ვეთანხმები

13. თანამშრომლებს შორის არსებობს გუნდურად მუშაობის სურვილი *

რამდენად ეთანხმებით?

მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

- ☐ სრულიად ვეთანხმები
- ☐ მეტწილად ვეთანხმები
- ☐ ნაწილობრივ ვეთანხმები
- ☐ არ ვეთანხმები

14. ყველა პოზიციისთვის არსებობს ნათლად ჩამოყალიბებული სამუშაო ფუნქციები და განსაზღვრული პასუხისმგებლობა *

რამდენად ეთანხმებით?

მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

- ☐ სრულიად ვეთანხმები
- ☐ მეტწილად ვეთანხმები
- ☐ ნაწილობრივ ვეთანხმები
- ☐ არ ვეთანხმები

15. თანამშრომელთა ფუნქციები არის კარგად გამიჯნული *

რამდენად ეთანხმებით?

მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

- ☐ სრულიად ვეთანხმები
- ☐ მეტწილად ვეთანხმები
- ☐ ნაწილობრივ ვეთანხმები
- ☐ არ ვეთანხმები

16. უნივერსიტეტის თანამშრომელთა კვალიფიკაცია შეესაბამება დაკავებულ თანამდებობებს *

რამდენად ეთანხმებით?

მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

- ☐ სრულიად ვეთანხმები
- ☐ მეტწილად ვეთანხმები
- ☐ ნაწილობრივ ვეთანხმები
- ☐ არ ვეთანხმები

17. უნივერსიტეტში ეფექტურია კოორდინაცია სტრუქტურულ ერთეულებს შორის საერთო ამოცანების გადაწყვეტის მიზნით *

რამდენად ეთანხმებით?

მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

- ☐ სრულიად ვეთანხმები
- ☐ მეტწილად ვეთანხმები
- ☐ ნაწილობრივ ვეთანხმები
- ☐ არ ვეთანხმები

18. სტრუქტურულ ერთეულებს შორის ფუნქციები გონივრულად არის გადანაწილებული და ეფექტური მუშაობის საშუალებას იძლევა *

რამდენად ეთანხმებით?

მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

- ☐ სრულიად ვეთანხმები
- ☐ მეტწილად ვეთანხმები
- ☐ ნაწილობრივ ვეთანხმები
- ☐ არ ვეთანხმები

19. თანამშრომლების მიღება დანიშვნის წესები არის ხელმისაწვდომი, სამართლიანი და კანონთან შესაბამისი *

რამდენად ეთანხმებით?

მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

- ☐ სრულიად ვეთანხმები
- ☐ მეტწილად ვეთანხმები
- ☐ ნაწილობრივ ვეთანხმები
- ☐ არ ვეთანხმები

20. მართვის ორგანოების მიერ გადაწყვეტილებები მიიღება დროულად და ეფექტურად *

რამდენად ეთანხმებით?

მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

- ☐ სრულიად ვეთანხმები
- ☐ მეტწილად ვეთანხმები
- ☐ ნაწილობრივ ვეთანხმები
- ☐ არ ვეთანხმები

21. უნივერსიტეტში უფლებამოსილებები დელეგირებულია შესაბამის პირებზე *

რამდენად ეთანხმებით?

მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

- ☐ სრულიად ვეთანხმები
- ☐ მეტწილად ვეთანხმები
- ☐ ნაწილობრივ ვეთანხმები
- ☐ არ ვეთანხმები

22. უნივერსიტეტის საქმისწარმოება არის ეფექტური *

რამდენად ეთანხმებით?

მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

- ☐ სრულიად ვეთანხმები
- ☐ მეტწილად ვეთანხმები
- ☐ ნაწილობრივ ვეთანხმები
- ☐ არ ვეთანხმები

23. თანამშრომლებს აქვთ სტაბილურობის განცდა *

რამდენად ეთანხმებით?

მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

- ☐ სრულიად ვეთანხმები
- ☐ მეტწილად ვეთანხმები
- ☐ ნაწილობრივ ვეთანხმები
- ☐ არ ვეთანხმები

24. სამუშაოს შესრულებისას ხელმძღვანელისგან ვიღებ მხარდაჭერას *

რამდენად ეთანხმებით?

მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

- ☐ სრულიად ვეთანხმები
- ☐ მეტწილად ვეთანხმები
- ☐ ნაწილობრივ ვეთანხმები
- ☐ არ ვეთანხმები

25. ვგრძნობ, რომ შემოიძლია გამოვხატო მოსაზრებები უარყოფითი შედეგების შიშის გარეშე *

რამდენად ეთანხმებით?

მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

- ☐ სრულიად ვეთანხმები
- ☐ მეტწილად ვეთანხმები
- ☐ ნაწილობრივ ვეთანხმები
- ☐ არ ვეთანხმები

26. უნივერსიტეტის ხელმძღვანელები ზრუნავენ სამუშაო პირობების გაუმჯობესება *

რამდენად ეთანხმებით?

მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

- ☐ სრულიად ვეთანხმები
- ☐ მეტწილად ვეთანხმები
- ☐ ნაწილობრივ ვეთანხმები
- ☐ არ ვეთანხმები

27. უნივერსიტეტში თანამშრომლებისათვის არსებობს კარიერული განვითარების ობიექტური გარემო *

რამდენად ეთანხმებით?

მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

- ☐ სრულიად ვეთანხმები
- ☐ მეტწილად ვეთანხმები
- ☐ ნაწილობრივ ვეთანხმები
- ☐ არ ვეთანხმები

28. ჩემი პოზიციისა და ფუნქციების შესაბამისად ჩართული ვარ გადაწყვეტილების მიღების პროცესში *

რამდენად ეთანხმებით?

მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

- ☐ სრულიად ვეთანხმები
- ☐ მეტწილად ვეთანხმები
- ☐ ნაწილობრივ ვეთანხმები
- ☐ არ ვეთანხმები

29. ხელმძღვანელი ხედავს და სათანადოდ აფასებს მოტივირებულ და აქტიურ თანამშრომლებს *

რამდენად ეთანხმებით?

მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

- ☐ სრულიად ვეთანხმები
- ☐ მეტწილად ვეთანხმები
- ☐ ნაწილობრივ ვეთანხმები
- ☐ არ ვეთანხმები

30. უნივერსიტეტის სტრატეგიული მიზნები ჩემთვის არის ნათელი და მკაფიო *

რამდენად ეთანხმებით?

მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

- ☐ სრულიად ვეთანხმები
- ☐ მეტწილად ვეთანხმები
- ☐ ნაწილობრივ ვეთანხმები
- ☐ არ ვეთანხმები

31. რამდენად ხშირად განიხილავთ სამსახურის დატოვების პერსპექტივას? *

მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

- ☐ ხშირად
☐ იშვიათად
☐ არასდროს

32. ორგანიზაციაში არსებული მოტივაციის სისტემა არის მისაღები *

რამდენად ეთანხმებით?

მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

- ☐ სრულიად ვეთანხმები
☐ მეტწილად ვეთანხმები
☐ ნაწილობრივ ვეთანხმები
☐ არ ვეთანხმები

33. რომელი ფაქტორები მოქმედებს თქვენს შრომით მოტივაციაზე ყოველდღიურ საქმიანობაში? *

მონიშნეთ ყველა შესაბამისი ველი.

- ☐ მაღალი ანაზღაურება
☐ ხელმძღვანელების მიერ აღიარება სამუშაოს კარგი შესრულებისთვის
☐ წინსვლის შესაძლებლობა
☐ საინტერესო სამუშაო
☐ სტაბილურობის განცდა
☐ ორგანიზაციისადმი პატივისცემა

34. რა წინადადებები გაქვთ უნივერსიტეტის მუშაობის ეფექტურობის გასაუმჯობესებლად?

პროგრამული მხარდაჭერა:



ზოგადი შეფასება

1. სასწავლო კურსების დონე არის

მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

- ☐ ძალიან მაღალი
- ☐ საკმაოდ მაღალი
- ☐ საშუალო
- ☐ საკმაოდ დაბალი
- ☐ ძალიან დაბალი

2. აუდიტორიები აღჭურვილია

მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

- ☐ ძალიან კარგად
- ☐ საკმარისად
- ☐ საშუალოდ
- ☐ არასაკმარისად
- ☐ ცუდად

3. რამდენად უსაფრთხოდ გრძნობთ თავს უნივერსიტეტის ტერიტორიაზე

მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

- ☐ ძალიან უსაფრთხოდ
- ☐ საკმაოდ უსაფრთხოდ
- ☐ საშუალოდ
- ☐ ნაკლებად უსაფრთხოდ
- ☐ არ ვგრძნობ თავს უსაფრთხოდ

4. რამდენად კმაყოფილი ხართ უნივერსიტეტში სწავლით?

მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

- ☐ ძალიან კმაყოფილი
- ☐ კმაყოფილი
- ☐ ნაკლებად კმაყოფილი
- ☐ უკმაყოფილო
- ☐ ძალიან უკმაყოფილო

5. მიგიმართავთ ფაკულტეტისთვის დახმარებისთვის?

მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

- ☐ ხშირად
- ☐ იშვიათად
- ☐ ნაკლებად მიგიმართავდი, რადგან ვერ ვიღებდი შესაბამის დახმარებას
- ☐ არასდროს, რადგან არ დამჭირვებია

6. გქონიათ კონსულტაცია ლექტორთან?

მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

- ☐ ხშირად
- ☐ იშვიათად
- ☐ თითქმის არასდროს, რადგან შეუძლებელი იყო
- ☐ არასდროს, რადგან არ დამჭირვებია

7. ხართ თუ არა კმაყოფილი მომსახურება/კონსულტირებით სასწავლო პროცესის რეგულირების და სტუდენტთა მომსახურების სამმართველოთი?

მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

- ☐ ძალიან კმაყოფილი ვარ
- ☐ მეტ წილად კმაყოფილი ვარ
- ☐ მომსახურების ხარისხი მისაღებია
- ☐ მეტ წილად უკმაყოფილო ვარ
- ☐ ძალიან უკმაყოფილო ვარ
- ☐ არასდროს დამჭირვებია

8. ხართ თუ არა კმაყოფილი მომსახურება/კონსულტირებით საკმისწარმოებისა და ადამიანური რესურსების მართვის სამსახურით?

მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

- ☐ ძალიან კმაყოფილი ვარ
- ☐ მეტ წილად კმაყოფილი ვარ
- ☐ მომსახურების ხარისხი მისაღებია
- ☐ მეტ წილად უკმაყოფილო ვარ
- ☐ ძალიან უკმაყოფილო ვარ
- ☐ არასდროს დამჭირვებია

9. ხართ თუ არა კმაყოფილი სტუდენტთა დასაქმებისა და კარიერული განვითარების სამმართველოს მომსახურება/კონსულტირებით?

მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

- ☐ ძალიან კმაყოფილი ვარ
- ☐ მეტ წილად კმაყოფილი ვარ
- ☐ მომსახურების ხარისხი მისაღებია
- ☐ მეტ წილად უკმაყოფილო ვარ
- ☐ ძალიან უკმაყოფილო ვარ
- ☐ არასდროს დამჭირვებია

10. ხართ თუ არა კმაყოფილი გამოცდების ცენტრის მომსახურება/კონსულტირებით?

მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

- ☐ ძალიან კმაყოფილი ვარ
- ☐ მეტ წილად კმაყოფილი ვარ
- ☐ მომსახურების ხარისხი მისაღებია
- ☐ მეტ წილად უკმაყოფილო ვარ
- ☐ ძალიან უკმაყოფილო ვარ
- ☐ არასდროს დამჭირვებია

11. ხართ თუ არა კმაყოფილი სპორტისა და სტუდენტური ცხოვრების ორგანიზების სამსახურის მომსახურება/კონსულტირებით?

მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

- ☐ ძალიან კმაყოფილი ვარ
- ☐ მეტ წილად კმაყოფილი ვარ
- ☐ მომსახურების ხარისხი მისაღებია
- ☐ მეტ წილად უკმაყოფილო ვარ
- ☐ ძალიან უკმაყოფილო ვარ
- ☐ არასდროს დამჭირვებია

12. ხართ თუ არა კმაყოფილი საექიმო პუნქტის მომსახურება/კონსულტირებით?

მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

- ☐ ძალიან კმაყოფილი ვარ
- ☐ მეტ წილად კმაყოფილი ვარ
- ☐ მომსახურების ხარისხი მისაღებია
- ☐ მეტ წილად უკმაყოფილო ვარ
- ☐ ძალიან უკმაყოფილო ვარ
- ☐ არასდროს დამჭირვებია

13. სემესტრის მანძილზე რა საკითხთან დაკავშირებით გჭირდებათ/მიიღეთ ყველაზე მეტი დახმარება?

მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

- ☐ სასწავლო კურსები
- ☐ ზოგადად სასწავლო პროცესი
- ☐ შეფასების სისტემა
- ☐ სხვა: _____

როგორ შეაფასებდით შემდეგი კომპონენტებისთვის განკუთვნილ მაქსიმალურ ქულებს?

14. შუალედური გამოცდა

მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

- ☐ უნდა ჰქონდეს გამოყოფილი უფრო ცოტა ქულა
- ☐ ქულების ოდენობა არის ოპტიმალური
- ☐ უნდა ჰქონდეს გამოყოფილი უფრო მეტი ქულა

15. დასკვნითი გამოცდა

მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

- ☐ უნდა ჰქონდეს გამოყოფილი უფრო ცოტა ქულა
- ☐ ქულების ოდენობა არის ოპტიმალური
- ☐ უნდა ჰქონდეს გამოყოფილი უფრო მეტი ქულა

16. ლექტორთან კომუნიკაცია იყო თუ არა მარტივი

მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

	1	2	3	4	5	
მარტივი	☐	☐	☐	☐	☐	რთული

17. შეაფასეთ არჩევითი სასწავლო კურსების ოდენობა

მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

	1	2	3	4	5	
ცოტა	☐	☐	☐	☐	☐	საკმარისი

18. იყო თუ არა ცხრილი კარგად დაგეგმილი?

მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

	1	2	3	4	5	
არ იყო კარგად დაგეგმილი	☐	☐	☐	☐	☐	კარგად იყო დაგეგმილი

19. იყო თუ არა სასწავლო პროცესთან დაკავშირებული ინფორმაცია ადვილად ხელმისაწვდომი?
მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

	1	2	3	4	5	
არ იყო ადვილად ხელმისაწვდომი	☐	☐	☐	☐	☐	იყო ადვილად ხელმისაწვდომი

20. იყო თუ არა ადვილი შეფასების სისტემაში გარკვევა?
მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

	1	2	3	4	5	
არ იყო ადვილი	☐	☐	☐	☐	☐	ადვილი იყო

21. იყო თუ არა ადვილი საგამოცდო წესებში გარკვევა?
მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

	1	2	3	4	5	
არ იყო ადვილი	☐	☐	☐	☐	☐	ადვილი იყო

22. მიიღეთ სამეცნიერო მუშაობისთვის საჭირო ცოდნა?
მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

	1	2	3	4	5	
არ მიმიღია	☐	☐	☐	☐	☐	მივიღე

23. რამდნად ხშირად გამოიყენება სასწავლო პროცესში თანამედროვე ტექნოლოგიები?
მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

	1	2	3	4	5	
იშვიათად	☐	☐	☐	☐	☐	ხშირად

თქვენი ლექტორების რა ნაწილს ეხება შემდეგი შეფასება?

24. ლექტორი ცდილობს სტუდენტები აქტიურად ჩართოს დისკუსიებში
მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

- ☐ ყველას
- ☐ ნახევარზე მეტს
- ☐ დაახლოებით ნახევარს
- ☐ მცირე ნაწილს
- ☐ არც ერთს

25. ლექტორი სტუდენტებს სთავაზობს მრავალფეროვან თემატიკას სადისკუსიოდ

მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

- ☐ ყველას
- ☐ ნახევარზე მეტს
- ☐ დაახლოებით ნახევარს
- ☐ მცირე ნაწილს
- ☐ არც ერთს

26. ლექტორი ლექცია-სემინარისთვის კარგად არის მომზადებული

მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

- ☐ ყველას
- ☐ ნახევარზე მეტს
- ☐ დაახლოებით ნახევარს
- ☐ მცირე ნაწილს
- ☐ არც ერთს

27. ლექტორი სალექციო თემას საინტერესოდ ხსნის და წარმოაჩენს

მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

- ☐ ყველას
- ☐ ნახევარზე მეტს
- ☐ დაახლოებით ნახევარს
- ☐ მცირე ნაწილს
- ☐ არც ერთს

28. ლექტორი ხელს უწყობს სტუდენტების მოტივაციას

მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

- ☐ ყველას
- ☐ ნახევარზე მეტს
- ☐ დაახლოებით ნახევარს
- ☐ მცირე ნაწილს
- ☐ არც ერთს

29. ლექტორი სალექციო დროს ოპტიმალურად ანაწილებს

მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

- ☐ ყველას
- ☐ ნახევარზე მეტს
- ☐ დაახლოებით ნახევარს
- ☐ მცირე ნაწილს
- ☐ არც ერთს

36. საგანმანათლებლო პროგრამა იძლევა კვლევის მეთოდების ცოდნას
მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

	1	2	3	4	5	
არ ვეთანხმები	☐	☐	☐	☐	☐	ვეთანხმები

37. საგანმანათლებლო პროგრამა ავითარებს დამოუკიდებლად კვლევითი საქმიანობის წარმოების უნარს
მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

	1	2	3	4	5	
არ ვეთანხმები	☐	☐	☐	☐	☐	ვეთანხმები

38. საგანმანათლებლო პროგრამა ავითარებს არსებული ცოდნის ახალი საკითხებისთვის გამოყენების უნარს
მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

	1	2	3	4	5	
არ ვეთანხმები	☐	☐	☐	☐	☐	ვეთანხმები

39. საგანმანათლებლო პროგრამა ავითარებს კრიტიკული აზროვნების უნარს
მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

	1	2	3	4	5	
არ ვეთანხმები	☐	☐	☐	☐	☐	ვეთანხმები

40. სასწავლო მასალის მოცულობა
მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

- ☐ ოპტიმალურია
- ☐ ზედმეტად ბევრია
- ☐ ზედმეტად მცირეა

41. გამოცდების მოსამზადებლად
მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

- ☐ აუცილებელი დრო არის მისაღები
- ☐ აუცილებელი დრო ძალიან დიდია
- ☐ საკმარისია მცირე დროც

42. კონკურენცია სტუდენტებს შორის

მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

- ☐ საერთოდ არ არის საგრძნობი
- ☐ არის ზომიერი
- ☐ არის ზედმეტად დიდი
- ☐ უნდა იყოს უფრო მეტი

43. სტუდენტებს შორის კონტაქტი

მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

- ☐ ხერხდება ჯეროვნად
- ☐ არის გართულებული
- ☐ არის ძალზე გამარტივებული

44. რეფერატის/საკუროს მომზადება

მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

- ☐ თითქმის ყველა საგანში არის უპრობლემო
- ☐ საგნების დაახლოებით ნახევრისთვის არის პრობლემური
- ☐ თითქმის ყოველთვის პრობლემურია

45. ინდივიდუალური კონსულტაციები

მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

- ☐ საჭირო ოდენობით ხორციელდება
- ☐ უფრო ხშირად უნდა იყოს შესაძლებელი
- ☐ არ მაქვს ინფორმაცია კონსულტაციების შესაძლებლობის შესახებ
- ☐ არასდროს მისარგებელია

46. არის თუ არა კომპიუტერებით სარგებლობა ხელმისაწვდომი

მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

- ☐ ადვილად ხელმისაწვდომია
- ☐ ხელმისაწვდომია
- ☐ მეტწილად არ არის ხელმისაწვდომი

47. რამდენად კმაყოფილი ხართ ბიბლიოთეკის მუშაობით?

მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

- ☐ ძალიან კმაყოფილი ვარ
- ☐ კმაყოფილი ვარ
- ☐ მისაღებია
- ☐ უკმაყოფილო ვარ
- ☐ ძალიან უკმაყოფილო ვარ
- ☐ სხვა: _____

48. ტექნიკური აღჭურვილობის დონე (ლაბორატორია, აუდიტორიები)

მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

- ☐ მაღალია
☐ მისაღებია
☐ დაბალია

49. კმაყოფილი ხართ თუ არა ინტერნეტით?

მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

- ☐ ინტერნეტი ყველგან და ყოველთვის ხელმისაწვდომია და კარგად მუშაობს
☐ ინტერნეტი მეტნაკლებად არის ხელმისაწვდომი და დამაკმაყოფილებლად მუშაობს
☐ ინტერნეტი მეტწილად არ არის ხელმისაწვდომი
☐ ინტერნეტი არასდროს მუშაობს

50. ხართ თუ არა კმაყოფილი უნივერსიტეტის ვებ გვერდით?

მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

- ☐ ვებ გვერდზე ყოველთვის მარტივად ვპოულობ სასურველ ინფორმაციას
☐ მეტ-ნაკლებად წარმატებით ვპოულობ სასურველ ინფორმაციას
☐ ვებ გვერდზე მეტწილად ვერ ვპოულობ სასურველ ინფორმაციას
☐ ვებ გვერდზე თითქმის ვერასდროს ვპოულობ სასურველ ინფორმაციას

51. შეაფასეთ კაფეტერიის მუშაობა

მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

- ☐ კმაყოფილი ვარ
☐ უკმაყოფილო ვარ
☐ სხვა: _____

52. ხართ თუ არა კმაყოფილი სპორტული დარბაზის მუშაობით?

მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

- ☐ კმაყოფილი ვარ
☐ მისაღებია მუშაობის ხარისხი
☐ უკმაყოფილო ვარ
☐ არასდროს მისარგებელია
☐ სხვა: _____

53. ხართ თუ არა კმაყოფილი კულტურული ღონისძიებებით?

მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

- ☐ კმაყოფილი ვარ
☐ არ ვარ კმაყოფილი
☐ სხვა: _____

54. ხართ თუ არა კმაყოფილი საგანმანათლებლო პროგრამის სტრუქტურით?

მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

- ☐ ძალიან კმაყოფილი ვარ
- ☐ მეტ წილად კმაყოფილი ვარ
- ☐ მისაღებია
- ☐ მეტ წილად უკმაყოფილო ვარ
- ☐ ძალიან უკმაყოფილო ვარ

უსათაურო სექცია

55. საერთო ჯამში როგორ შეაფასებდით უნივერსიტეტში სწავლას?

მონიშნეთ მხოლოდ ერთი ოვალი.

	1	2	3	4	5	
ძალიან ცუდად	☐	☐	☐	☐	☐	ძალიან კარგად

პროგრამული მხარდაჭერა:

